



PARK HOTEL  
VITZNAU

HEALTH & WEALTH RESIDENCE

Vitznau, im Oktober 2020

## Gästeeinformation

Im Zusammenhang mit der COVID-19 Pandemie beobachtet das Park Hotel Vitznau die Situation und ihre möglichen Auswirkungen intensiv. Unser Hauptaugenmerk bei sämtlichen proaktiven Massnahmen liegt auf dem Wohlergehen unserer Gäste sowie unserer Mitarbeitenden.

Zu Präventionszwecken werden vor den Eingängen des Park Hotel Vitznau thermografische Kameras zur Messung der Körpertemperatur angebracht. Diese Kameras sind in der Lage, die Körpertemperatur mit grosser Präzision zu analysieren und so Fieberfälle sofort zu erkennen.

Die Kameras dienen ausschliesslich dazu, die Körpertemperatur in Echtzeit zu messen. Es existieren keine Aufnahmegeräte und die Bilder werden auch nicht auf einem Server gespeichert. Wird bei einer gescannten Person jedoch eine erhöhte Temperatur festgestellt, erhält die Direktion des Park Hotel Vitznau eine E-Mail mit einem Screenshot und der gemessenen Temperatur als Sicherheit.

Falls eines dieser Messgeräte eine Körpertemperatur von 38°C oder höher feststellt, gilt umgehend die Maskenpflicht und die Temperatur wird mittels eines Infrarot-Thermometer nochmals gemessen.

Sollte das Handmessgerät eine erhöhte Körpertemperatur von 38°C oder höher bestätigen, gelten folgende Regelungen:

- ❖ Ein Restaurantbesuch mit erhöhter Körpertemperatur ist nicht möglich.
- ❖ Hotelgäste die nur eine Nacht im Park Hotel Vitznau verweilen, können dies in Selbstquarantäne in der Hotelsuite tun. Die Verpflegung erfolgt mit Einweggeschirr via Room-Service und es wird kein Turn-Down-Service angeboten. Es gilt die strikte Selbstquarantäne.
- ❖ Hotelgäste, welche länger als eine Nacht gebucht haben und weiterhin im Park Hotel Vitznau verweilen möchten, müssen sich einem COVID-19 Test unterziehen. Bis das Testresultat vorliegt, gilt die Selbstquarantäne. Die Kosten für den Test und die Hoteldienstleistungen gehen zu Lasten des Gastes.



PARK HOTEL  
VITZNAU

HEALTH & WEALTH RESIDENCE

- negatives Ergebnis:  
Sobald die Fiebersymptome abgeschwächt stehen wieder alle Einrichtungen des Park Hotel Vitznau zur Verfügung.
- positives Ergebnis:  
Wir empfehlen, sich auf direktem Wege in die heimische Quarantäne zu begeben. Sollte dies nicht möglich sein, kann der Gast auf ärztliche Anweisung bis zur Genesung im Park Hotel Vitznau bleiben. Es gilt die strikte Quarantänepflicht. Die Verpflegung wird via Room-Service und die Zimmerreinigung 1 x täglich unter Einhaltung von strikten Hygienevorkehrungen sichergestellt.  
Generell sind immer die Vorgaben des BAG und /oder des Kantonsarztes zu befolgen. Die Kosten für ärztliche Versorgung und Hoteldienstleistungen gehen zu Lasten des Gastes.

Wir sind sicher mit diesen Massnahmen einen weiteren Schritt zur Bekämpfung der COVID-19 Pandemie zu leisten und danken für Ihre Kenntnisnahme.

Bitte bleiben Sie gesund – herzlich Ihr.

Urs Langenegger und das ganze Team  
General Manager